



## МЫ СНИЗИМ КОЛИЧЕСТВО ЖАЛОБ. ОНИ НЕ УЙДУТ В ВЫШЕСТОЯЩИЕ ОРГАНЫ, СМИ ИЛИ СОЦСЕТИ

### ЧТО ДЕЛАЕМ

- **Снижаем количество жалоб** в периоды пиковых нагрузок на операторов и во время аварий
- **Организуем системный процесс информирования должников**, который существенно снижает дебиторку
- Организуем **автоматический приём показаний** по телефону и в мессенджерах в соответствии с пунктом 31 Правил № 354 статьи 157 ЖК РФ. Круглосуточно.
- **Информируем об авариях** и плановых работах посредством исходящих и входящих звонков
- **Снижаем нагрузки на персонал**, что позволяет эффективнее использовать сотрудников абонентского отдела

### НАШЕ РЕШЕНИЕ

Программа для автоматического взаимодействия с абонентами **по телефону**, позволяющая **круглосуточно принимать звонки** абонентов, систематически **информировать должников** и **принимать показания ИПУ**. Специально для водоканалов и служб водоснабжения.

### ВАШИ ВЫГОДЫ

- + **2 - 15** млн. руб./год - сокращение дебиторки (на 50 тыс. абонентов)
- **25 - 50%** - уменьшение количества жалоб
- + **20 - 30%** - вовремя полученных показаний

**От 80 000 рублей. ЕСТЬ РЕШЕНИЯ С БЕССРОЧНОЙ ЛИЦЕНЗИЕЙ** (без ежемесячной платы)

### ДЛЯ ТЕХ, КОМУ ВАЖНО:

- Сократить количество жалоб
- Сократить дебиторку
- Своевременно информировать абонентов
- Обеспечить **круглосуточный приём** показаний ИПУ

### ПРЕИМУЩЕСТВА

- Интеграция с 1С и любыми ERP/CRM, в том числе **самописными**
- Интеграция с **существующей телефонией**, включая городские линии
- **Вашим программистам ничего не придётся делать, мы сами всё сделаем**
- Локальное решение, работающее на вашем компьютере, гарантирует **безопасность персональных данных абонентов**
- **Российская разработка!**

### КТО МЫ

- Более **2500 клиентов** в 843 населённых пунктах по всему СНГ
- Среди наших клиентов **50+ водоканалов: Нижний Тагил, Тула, Сочи, Псков, Смоленск, Калининград и т.д.**

### ЧТО ДАЛЬШЕ?

- Посетите наш сайт, на котором можно попробовать приём показаний: <https://приёмпоказаний.рф>
- Ознакомьтесь с нашим решением для обзвона должников: <https://obzvon-doljnikov.ru>
- Мы можем **удалённо настроить демонстрационную конфигурацию**, чтобы вы могли попробовать программу в работе.  
**Свяжитесь с нами!**

### ЭФФЕКТ ОТ ВНЕДРЕНИЯ

**ОА «ПО Водоканал», г. Прокопьевск**

**Задача:** Прием показаний ИПУ

**Результат:**

ФОТ контакт-центра **сократился в 3 раза**, приём показаний осуществляется круглосуточно

**МП «Водоканал города Рязани»** (более 200к. абонентов)

**Задача:** Автоматический обзвон должников

**Результат:**

**На 19% уменьшилось количество должников и увеличилась собираемость в 1,5 раза**

**МУП «Водоканал» г. Кропоткин**

**Задача:** Обзвон должников - физических лиц

**Результат:**

Выполняет работу десятка операторов. **Возврат порядка 1.8 млн. рублей в год**

**ООО «ВЦ ЖКХ»**

**Задача:** Напоминание абонентам о задолженности и прием показаний ИПУ

**Результат:**

**Увеличение своевременных платежей до 20%**